

Título: Impacto de la Maestría Informática en Salud en la esfera laboral del egresado. Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. 1997 - 2002.

Autores:

Dra. Lourdes Couturejuzón González¹, Dra. Mercedes Rubén Quesada², MSc. Nery González García³

CENTRO DE CIBERNÉTICA APLICADA A LA MEDICINA (CECAM)

¹ email lcouturejuzon@ensap.sld.cu

² email mquesada@cecam.sld.cu

³ email nerys@cecam.sld.cu

Resumen

La Maestría en Informática en Salud consta con 6 ediciones finalizadas. Con el objetivo de evaluar su impacto sobre la esfera laboral de los egresados se realizó un estudio descriptivo y retrospectivo. Se construyeron dos modelos de recogida de información para tal fin. Los mismos fueron sometidos a criterio de expertos para la validación de contenido. Para resumir información sobre variables cuantitativas se calculó la mediana que se utilizó para realizar una comparación antes - después de la Maestría del grupo en estudio. Para resumir las variables cualitativas se utilizó el porcentaje. El 18.4 % del total (50% de los no vinculados con anterioridad) se vinculó a puestos de trabajo relacionados con la Informática después de cursar la Maestría, el 60.5% fue promovido de cargo, el valor mediano de las asesorías realizadas aumentó de 0 a 2, los jefes opinaron que el 78.9% de los egresados aumentó mucho su utilidad en el centro laboral y que el desempeño era excelente en el 88.9%. Se concluyó que la Maestría tuvo impacto en la esfera explorada.

Palabras claves: Impacto educacional; Maestría en Informática en Salud; Evaluación educacional

ABSTRACT

The Master Degree Course in Health Informatics has completed 6 editions. To evaluate its impact on the labour sphere of the graduates a descriptive and retrospective study was conducted. Two models of collection of information for such aim were constructed. They were put under criterion of experts for the content validation. In order to summarize information on quantitative variables the median was used to make a before - after comparison of the study group. To summarize the qualitative variables the percentage was used. It was found that 18,4 % of the total (50% of the ones with no previous link) tied to jobs related to Informatics after attending the Master Course, 60,5% was promoted of position, the median of advisory work increased from 0 to 2, the leaders thought the 78,9% of the graduates increased much their utility in the labor center and the performance was excellent in the 88.9%. It was concluded that the Master Course had impacted in the explored sphere.

Keywords: Educational impact; Master Course in Health Informatics; Educational assessment.

Introducción

La educación de postgrado constituye un conjunto de procesos de adquisición de capacidades para alcanzar un nivel cualitativamente superior desde el punto de vista profesional y científico con una alta competencia profesional y avanzadas capacidades para la investigación científica, técnica y humanística. De hecho constituye un indicador para evaluar el desarrollo alcanzado por un país en diferentes campos de acción. (1, 2)

La maestría es el proceso de formación postgraduada que proporciona a los graduados universitarios un dominio profundo de los métodos de investigación, una amplia cultura científica y unos conocimientos avanzados en un campo del saber. Desarrolla habilidades para el trabajo docente, de investigación y de desarrollo. (3)

La maestría de "Informática en Salud" surge con el propósito de formar a los participantes en una amplia gama de temas de actualidad que se encuentran en la frontera de ambas ciencias. Actualmente han concluido ya 6 ediciones completas y se han graduado 55 masters, por lo que se consideró por el Comité Académico la necesidad de realizar una investigación dirigida a evaluar el posible impacto de la Maestría.

La medición del impacto educacional resulta una tarea compleja, puesto que el "efecto" de un proceso educacional tiene límites difícilmente precisables. Resulta pues indispensable delimitar aquellos aspectos sobre los cuales se tratará de medir ese "efecto".

Se decidió investigar el impacto del proceso educacional sobre la esfera laboral del egresado entendiéndose por este término la definición que aparece en el diccionario de la Real Academia Española y que lo define como los aspectos pertenecientes o relativos al trabajo, en su aspecto económico, jurídico y social. (4)

MATERIAL Y MÉTODO:

Se realizó una investigación descriptiva, retrospectiva cuyo universo de estudio comprendió a todos los egresados de la Maestría en Informática en Salud del Centro de Cibernética Aplicada a la Medicina (CECAM) del Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana graduados hasta el curso 2001 - 2002 y a sus jefes inmediatos superiores.

Para construir los instrumentos se identificó primeramente la esfera laboral como una dimensión sobre la que dicha figura académica pudiera haber repercutido. Esta identificación se realizó a través de revisión bibliográfica y según criterio de la autora. Del mismo modo se identificaron y operacionalizaron posteriormente las variables a través de las cuales se iba a evaluar esa dimensión.

Los instrumentos construidos fueron sometidos a criterio de expertos para su validación de contenido.

Las variables exploradas fueron: Ocupación de puesto de trabajo relacionado con la Informática en Salud, promoción de cargo, asesorías realizadas, calidad del desempeño laboral, capacidad para solucionar problemas organizativos en el trabajo, capacidad para producir directa o indirectamente bienes materiales, utilidad en el centro laboral, prestigio laboral y responsabilidad laboral.

Debido a la existencia de valores aberrantes se utilizó la mediana para resumir la información sobre variables cuantitativas. Esta medida se usó para realizar una comparación antes - después de la Maestría del grupo en estudio. Para el resumen de las variables cualitativas se utilizó el porcentaje.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:

La Maestría en Informática en Salud cuenta hasta la sexta edición con 55 egresados, de los cuales 33 son mujeres (60%) y 22 son hombres (40%). De ellos se encuestaron 38 (69.1%).

Los egresados encuestados fueron 24 mujeres (63.2%) y 14 hombres (36.8%) con edad promedio de 41.18 años y desviación estándar de 6.75 años. Llevan en promedio 17.68 años de graduados como profesionales y 3.58 años como masteres con una desviación estándar de 6.82 y de 2.01 años respectivamente.

En el Cuadro 1 se muestra la distribución de egresados según ocupación de un puesto de trabajo relacionado con la Informática en ambas etapas de la investigación. Obsérvese que 24 de ellos (63.2% del total) trabajaban ya vinculados con la Informática antes de comenzar la Maestría, esto deja solo un pequeño margen de 14 egresados (36.8% del total) con posibilidades reales de vincularse a esta ciencia después de cursar la misma. La mitad de ellos (7 egresados) lo hacen, lo que refleja el impacto de la Maestría en su vida laboral. Ellos en realidad constituyen el 50% de todos aquellos con posibilidades reales de cambiar en este sentido, aunque cuando se analiza el impacto a nivel grupal ellos constituyen solo el 18.4% de los egresados. Por otra parte la permanencia de los anteriormente vinculados también fue muy elevada, ya que como se muestra solo 2 de ellos hicieron cambios en sentido inverso.

La promoción de cargo además de ser una fuente importante de satisfacción personal implica un reconocimiento tácito a la calidad del profesional promovido. Baste apuntar en este sentido que 23 egresados (60.5% del total) han sido promovidos durante o después de la terminación de la Maestría.

El Cuadro 2 muestra información sobre las asesorías realizadas por los egresados. En la etapa previa o durante la Maestría se realizaron 681 asesorías de temas generales y 49 vinculadas a la Informática vs. 126 y 61 respectivamente en la etapa posterior. Esa cifra tan elevada de asesorías de temas generales en la etapa pre Maestría se logra prácticamente a expensas de lo informado por un solo egresado. Ese valor tan aberrante obligó a utilizar la mediana como medida de resumen. Los resultados muestran que en ambas etapas el valor mediano para la realización de asesorías vinculadas a la Informática es cero, pero en los temas generales el valor subió de cero a 2. Este resultado puede parecer paradójico, pero su probable explicación pudiera relacionarse con el hecho de que en general existen muchas más investigaciones sobre temas generales que sobre temas relacionados con la Informática y por tanto mucha más demanda de asesorías para ellas por lo que podría resultar más factible a los egresados realizar este servicio para temática libre.

De los 36 jefes inmediatos superiores entrevistados 32 (88.9%) calificaron de excelente el desempeño de sus subordinados y solo 4 (11.1%) de bueno, que era la categoría inmediata inferior utilizada en el cuestionario a ellos aplicado.

El Cuadro 3 muestra la opinión de los jefes sobre los cambios ocurridos en algunos aspectos de la esfera laboral de los egresados después de finalizar la Maestría, tomando como punto de referencia el momento en que la iniciaron. En general opinan que entre 10 y 15 egresados (del 52.6% al 79.8%) han incrementado mucho su capacidad para solucionar problemas organizativos en su trabajo, producir bienes materiales, prestigio y responsabilidad laboral, pero sobre todo su utilidad en el centro de trabajo. No existen diferencias notorias entre la cantidad de egresados asignados a las restantes categorías con excepción de que refieren que 5 egresados (26.3%) no han variado su capacidad para solucionar problemas organizativos en su trabajo y 6 (31.6%) no han variado su responsabilidad ante el trabajo.

Claramente estos resultados pueden estar en correspondencia con una influencia nula de la Maestría en estos aspectos en esos egresados por 2 razones fundamentales: realmente el proceso no influyó en ellos o tenían de base un nivel muy alto en los mismos. Muchos de los egresados tienen muchos años de graduados como profesionales por lo que la segunda razón expuesta podría ser muy bien la explicación con relación, al menos, a la responsabilidad laboral.

Se concluye que el impacto de la Maestría en la esfera laboral del egresado se evidencia en su permanencia y vinculación posterior a la misma a puestos de trabajo relacionados con la Informática, en la promoción de cargos recibida, en el incremento de las asesorías realizadas, en la elevación de su utilidad en el centro laboral y en la calidad de su desempeño laboral.

Cuadro 1

Distribución de egresados según ocupación de un puesto de trabajo relacionado con la Informática y momento en que cursó la Maestría.

Antes de cursar la Maestría	Después de cursar la Maestría				Total	
	No relacionado		Relacionado			
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
No relacionado	7	18.4	7	18.4	14	36.8
Relacionado	2	5.3	22	57.9	24	63.2
Total	9	23.7	29	76.3	38	100.0

Cuadro 2

Distribución de asesorías realizadas por los egresados según vinculación temática y momento en que cursaron la Maestría.

Temática	Momento			
	Antes o durante el curso de la Maestría		Después de cursar la Maestría	
	Número	Valor mediano	Número	Valor mediano
Cualquier tema	681	0.00	126	2.00
Vinculadas a la Informática	49	0.00	61	0.00

Cuadro 3

Distribución de egresados* según cambios experimentados después de cursar la Maestría en algunos aspectos de la esfera laboral.

Aspectos	Igual		Se incrementó ligeramente		Se incrementó moderadamente		Se incrementó mucho		No puede definirlo		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Capacidad para solucionar problemas organizativos en su trabajo	5	26.3	1	5.3	2	10.5	11	57.9	0	0.0	19	100.0
Capacidad para producir directa o indirectamente bienes materiales	1	5.3	2	10.5	5	26.3	10	52.6	1	5.3	19	100.0
Utilidad en el centro laboral	1	5.3	1	5.3	2	10.5	15	78.9	0	0.0	19	100.0
Prestigio laboral	3	15.8	1	5.3	2	10.5	13	68.4	0	0.0	19	100.0
Responsabilidad laboral	6	31.6	2	10.5	1	5.3	10	52.6	0	0.0	19	100.0

* En opinión del jefe inmediato superior

Bibliografía

1 Hatim Ricardo A, Gómez Padrón El. Educación de postgrado: Estructura y procesos fundamentales. La Habana: ENSAP; 2002.

2 Hatim Ricardo A, Gómez Padrón El. Calidad, evaluación e impacto social de los postgrados. La Habana: ENSAP; 2002.

3 [Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. La Habana: Ministerio de Educación Superior. 1996. Resolución 6/96, p. 16-17].

4 Diccionario de la Real Academia Española. 22ª Edición. [en línea] [fecha de acceso 3 de febrero de 2004]. Disponible en URL: <http://www.rae.es/>.